

WhatsApp

Inhaltsverzeichnis

1	Funktionen im Bereich Chats	3
1.1	Eine Gruppe einrichten siehe 2.1	3
1.2	Eine Nachricht schreiben.....	3
1.3	Eine Sprachnachricht senden	3
1.4	Nachricht markieren.....	3
1.5	In eine Nachricht einfügen	4
1.6	Auf eine bestimmte Nachricht antworten	4
1.7	Eine Nachricht mit Stern markieren	5
1.8	Eine Nachricht löschen	5
1.9	Eine Nachricht weiterleiten.....	5
1.10	Suchen in WhatsApp	5
1.11	Die Schrift formatieren.....	5
1.12	Bilder senden.....	5
2	Hauptmenü (Startbildschirm).....	6
2.1	Neue Gruppe	6
2.2	Neuer Broadcast.....	7
2.3	WhatsApp Web	7
2.4	Mit Stern markierte	7
2.5	Einstellungen	7
2.5.1	Info (Tippe auf das Bild über „Account“).....	7
2.5.2	Account.....	7
2.5.3	Chats	8
2.5.4	Benachrichtigungen.....	8
2.5.5	Daten- und Speichernutzung.....	9
2.5.6	Freunde einladen.....	9
2.5.7	Hilfe	9
3	Menüs (bei aufgerufenem Chat)	9
3.1	Kontakt ansehen.....	9
3.1.1	Gruppen- oder Kontaktbeschreibung.....	9
3.1.2	Benachrichtigungen stummschalten.....	9
3.1.3	Eigene Benachrichtigungen	9

3.1.4	Sichtbarkeit von Medien	10
3.1.5	Verschlüsselung.....	10
3.1.6	Gruppeneinstellungen.....	10
3.1.7	Teilnehmer der Gruppe	10
3.1.8	Gruppe verlassen.....	10
3.1.9	Gruppe melden.....	10
3.2	Medien	10
3.3	Suchen	10
3.4	Benachrichtigungen stummschalten.....	10
3.5	Hintergrund	11
3.6	Mehr	11
4	Menü (bei Status).....	11
4.1	Status-Datenschutz: siehe 2.5.2.1.4	11
4.2	Einstellungen: siehe 2.5.....	11
5	Menüs (bei Anrufe)	11
5.1	Menü, wenn kein Teilnehmer der Liste markiert ist:	11
5.1.1	Anrufliste leeren.....	11
5.1.2	Einstellungen: siehe 2.5.....	12
5.2	Zweites Menü, wenn ein Teilnehmer markiert ist:	12
5.2.1	Aus Anrufliste löschen.....	12
5.2.2	Blockieren.....	12
5.3	Anrufe tätigen	12
6	Anmerkungen zur Sicherheit.....	12
7	Navigationszeichen.....	13

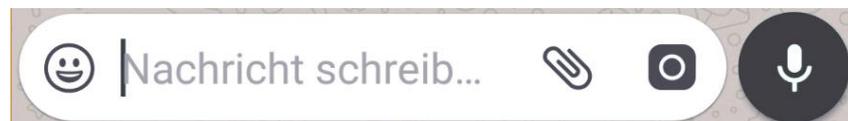
Vorbemerkung: WhatsApp wurde 2009 in Kalifornien von Jan Koum und Brian Acton gegründet. Mit der Assoziation an „What’s up“ (Was ist los?) wurde der Messenger „WhatsApp“ (App = Anwendung) genannt. Er wurde 2014 von Facebook übernommen.

1 Funktionen im Bereich Chats

1.1 Eine Gruppe einrichten siehe 2.1

1.2 Eine Nachricht schreiben

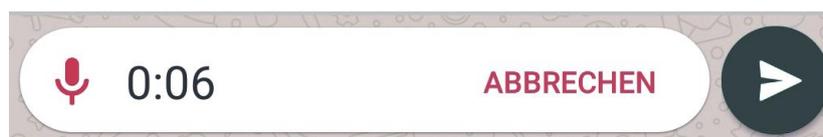
Sobald eine Gruppe gewählt ist, öffnet sich in der untersten Zeile das Eingabefeld mit Icons, um Emojis, Anhänge (Heftklammer) oder Bilder mit der Kamera anzufügen



1.3 Eine Sprachnachricht senden

Nach dem Öffnen einer Gruppe tippt man auf das Mikrofon rechts neben dem Eingabefeld. Lässt man den Button los wird die Nachricht abgeschickt. Man kann sie nicht zur Überprüfung anhören. Man kann sie allerdings löschen, wenn man das Mikrofon nach links schiebt (ohne vorher loszulassen!)

Eine andere Möglichkeit: Man schiebt das Mikrofon nach oben. Wenn man dann ein Schloss sieht, ist das Mikrofon fixiert und man muss es während des Diktierens nicht halten. Links im Eingabefeld blinkt das Mikrofon rot, daneben läuft die Stoppuhr und rechts steht in Rot „ABBRECHEN“. Ist man fertig, kann man die Nachricht mit dem Senden-Icon absenden oder durch tippen auf „abbrechen“ löschen. Abhören zur Kontrolle vor dem Absenden ist nicht möglich.



1.4 Nachricht markieren



Um eine Nachricht zu markieren, muss man etwas länger auf sie tippen. Oben erscheint dann die Werkzeugleiste:

- Pfeil nach links: Zurück, Abbrechen
- Anzahl der markierten Nachrichten
- Gebogener Pfeil nach links: auf die markierte Nachricht antworten (s. u.)

- Stern: Nachricht mit Stern markieren
- Papierkorb: Nachricht löschen
- Gebogener Pfeil nach rechts: Nachricht(en) weiterleiten
- Punktreihe: Das neue Menu ist abhängig von der Nachricht:
 - Ist es eine **empfangene** Nachricht erscheint:
 - Kopieren: Die Nachricht wird in die Zwischenablage kopiert und kann in eine andere Nachricht eingefügt werden.
 - Privat antworten: Die Antwort wird mit der markierten Nachricht an den Absender geschickt.
 - Nachricht an den Absender der markierten Nachricht ohne Bezug auf diese.
 - Ist es eine **gesendete** erscheint:
 - Info: Es wird angezeigt, wer die Nachricht gelesen und empfangen hat.
 - Kopieren: Die Nachricht wird in die Zwischenablage kopiert.

1.5 In eine Nachricht einfügen

Tippt man länger auf das Eingabefeld erscheint am oberen Rand „Einfügen“. Tippt man darauf, wird der Inhalt aus der Zwischenablage in das Eingabefeld kopiert. Handelt es sich um einen Link, kann man ihm durch Antippen folgen.



So sieht die Nachricht aus, wenn eine Internetadresse in das Eingabefeld kopiert wird:



1.6 Auf eine bestimmte Nachricht antworten

Aktiviere die Nachricht durch längeres Antippen, sie wird blau unterlegt. In der Werkzeugleiste oben tippe auf den gebogenen Pfeil nach links. Es öffnet sich direkt unter der Nachricht das Eingabefeld. Du schreibst Deine Nachricht. Gehst du auf „Senden“, wird beides abgeschickt, so dass der Empfänger weiß, worauf du dich beziehst.



1.7 Eine Nachricht mit Stern markieren

Aktiviere die Nachricht durch längeres Antippen, sie wird blau unterlegt. In der Werkzeugleiste oben tippe auf den Stern. Im [Menu 2.4](#) werden alle mit Stern markierte Nachrichten unabhängig vom Chat aufgelistet.

1.8 Eine Nachricht löschen

Aktiviere die Nachricht durch längeres Antippen, sie wird blau unterlegt. Willst du mehrere auswählen, tippe kurz auf darauf. Die ausgewählten werden mit einem Häkchen versehen. In der Werkzeugleiste oben tippe auf den Papierkorb.

1.9 Eine Nachricht weiterleiten

Aktiviere die Nachricht durch längeres Antippen, sie wird blau unterlegt. In der Werkzeugleiste oben tippe auf den gebogenen Pfeil nach rechts. Dann wählst du den oder die Empfänger aus, die die Nachricht erhalten sollen.

1.10 Suchen in WhatsApp

Gibt man einen Suchbegriff in der Startseite (Feld mit der Lupe) ein, werden die Nachrichten aller Chats durchsucht. Gibt man ihn nach Öffnen eines Chats ein, wird nur dieser Chat durchsucht.

1.11 Die Schrift formatieren

[Siehe 2.5.3.2](#)

1.12 Bilder senden

Klicke auf die Büroklammer am rechten Rand des Eingabefeldes. Wähle dann Galerie. Hier hast du verschiedene Bereiche:

- „Kamera“ mit deinen eigenen Bildern
- „Alle Medien“ mit den eigenen Bildern und Bildern mit WhatsApp oder anderen Quellen
- „WhatsApp Bilder“ mit Bildern von WhatsApp

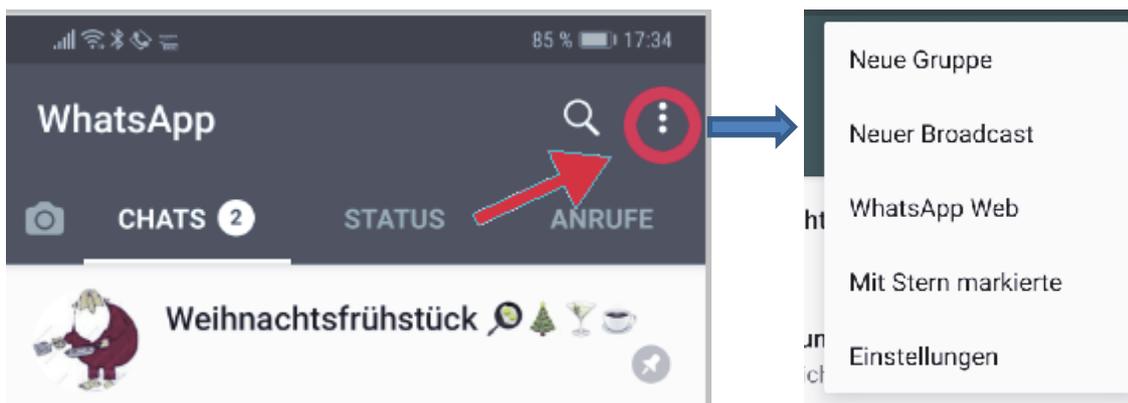
- „Videos“
- Bilder von einzelnen Kontakten
- Weiter unten folgt eine chronologische Anordnung: Aktuell, Letzte Woche, Letzter Monat

Tippt ihr auf ein Bild, wird dieses einzeln dargestellt. Ihr könnt es bearbeiten: Folgt der Werkzeugleiste von der Mitte nach rechts: Beschneiden, Emojis hinzufügen, Text, auch farbig, einfügen und mit dem Stift malen. Schiebt ihr das Bild nach oben, öffnet sich unten eine Filtergalerie. Ist das Ergebnis gut, klickt ihr auf Senden, ansonsten auf Abbrechen durch den Pfeil nach links in der Werkzeugleiste.



Auf das erste Bild länger tippen, es erscheint ein Häkchen auf dem Bild ohne den Umweg über die Bildbearbeitung. Jedes weitere angetippte Bild wird ausgewählt und erhält ein Häkchen. In der Kopfzeile steht „Anzahl ausgewählt“. Mit dem Pfeil nach links wird der Vorgang abgebrochen, mit „OK“ werden die gewählten Bilder zum Versenden übernommen.

2 Hauptmenü (Startbildschirm)



2.1 Neue Gruppe

Wähle Teilnehmer der Gruppe aus. Diese erscheinen in der obersten Zeile. Dann tippst du auf den grünen Punkt mit Pfeil rechts unten, gibst einen Gruppennamen ein, fügst evtl. noch ein Bild dazu und tippst auf den grünen Punkt mit dem Häkchen. Die Gruppe ist erstellt.

2.2 Neuer Broadcast

Ein Broadcast ist eine Empfängerliste. Alle Personen der Liste erhalten die Nachricht. Du wählst alle Empfänger aus und tippst zum Schluss auf den grünen Punkt mit dem Häkchen. Mit dem Broadcast ist im Gegensatz zum Chat eine Konversation unter den Empfängern nicht möglich.

2.3 WhatsApp Web

Wenn du auf deinem PC WhatsApp einrichten willst, richtest du hier die Verbindung ein.

2.4 Mit Stern markierte

Die mit einem Stern markierten Nachrichten aus allen Chats werden aufgelistet.

2.5 Einstellungen

2.5.1 Info (Tippe auf das Bild über „Account“)

Deine persönlichen Daten

2.5.2 Account

2.5.2.1 Datenschutz

2.5.2.1.1 Zuletzt online

Zeigt, wann du zuletzt online warst

Wahl: Jeder – Meine Kontakte – Niemand. Empfehlung: Niemand

2.5.2.1.2 Profilbild

Dein Profilbild darf sehen: Jeder – Meine Kontakte – Niemand. Empfehlung: Meine Kontakte

2.5.2.1.3 Info

Wer darf deine Infos sehen? Sie werden verwaltet unter 1.5.1 Info

Jeder – Meine Kontakte – Niemand. Empfehlung: Meine Kontakte

2.5.2.1.4 Status

Wer darf deinen Status sehen?

Jeder – Meine Kontakte – Niemand. Empfehlung: Meine Kontakte

2.5.2.1.5 Live Standort

Wenn der Standort sichtbar sein soll, entsprechende Einstellungen vornehmen

2.5.2.1.6 Nachrichten

2.5.2.1.7 Blockierte Kontakte

Hier können Kontakte, von denen du keine Nachrichten haben willst, blockiert werden.

2.5.2.1.8 Lesebestätigungen

Lesebestätigung: Die Nachricht wurde

- Ein grauer Haken: erfolgreich gesendet
- Zwei graue Haken: vom Adressaten erfolgreich empfangen
- Zwei blaue Haken: vom Adressaten gelesen
- Ein rotes Rufzeichen: nicht versendet. Fehlschlag

Die Lesebestätigung kann nur aktiviert oder deaktiviert werden.

2.5.2.2 Sicherheit

Sicherheitsbenachrichtigungen anzeigen Ja oder nein

2.5.2.3 Verifizierung in zwei Schritten

Optional. Man braucht zur Telefonnummer einen weiteren sechsstelligen Pin oder eine E-Mail-Adresse zur Anmeldung. Dient zur Erhöhung der Sicherheit.

2.5.2.4 Nummer ändern

Ändern der Handy-Nummer

2.5.2.5 Account-Info anfordern

2.5.2.6 Meinen Account löschen

Hier wird dein Konto gelöscht.

2.5.3 Chats

2.5.3.1 Enter = Senden

Wenn das Häkchen aktiviert ist, wird mit Enter die Nachricht abgesendet, ansonsten wird mit Enter eine Zeile hinzugefügt.

2.5.3.2 Schriftgröße

Auswahl: klein – mittel – groß

2.5.3.3 Hintergrund

Verschiedene Hintergrundfarben werden angeboten.

2.5.3.4 Chat-Backup

- Auf Google Drive sichern
- Konto
- Sichern über WLAN oder Mobiles Netz/WLAN
- Inklusive Videos

2.5.3.5 Chatverlauf

- Chat exportieren
- Alle Chats archivieren
- Alle Chats leeren
- Alle Chats löschen

2.5.3.6 Medien in Galerie anzeigen

Bilder, die man per WhatsApp erhält, werden in der Galerie angezeigt.

2.5.4 Benachrichtigungen

Für Benachrichtigungen und Gruppenbenachrichtigungen:

- Nachrichtentöne abspielen
- Benachrichtigungston auswählen

- Vibration
- Pop-up-Benachrichtigung
- Licht
- Benachrichtigungen mit hoher Priorität benutzen

Anrufbenachrichtigung

- Klingelton
- Vibration

2.5.5 Daten- und Speichernutzung

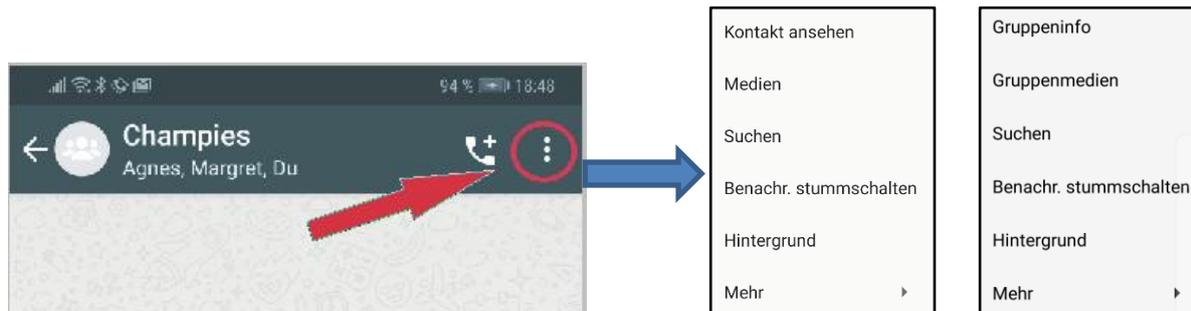
- Netzwerknutzung: zeigt Datenverkehr über das Netzwerk an
- Speichernutzung: Zeigt die Speicherbelegung einzelner Chats an
- Auswahl des Downloads von Bildern, Audios, Videos oder Dokumenten bei
 - WLAN-Verbindung
 - Mobiler Verbindung
 - Roaming
- Anruf-Einstellungen: reduziere Datenverbrauch

2.5.6 Freunde einladen

2.5.7 Hilfe

3 Menüs (bei aufgerufenem Chat)

wenn bei Chats ein Kontakt oder eine Gruppe aufgerufen ist, sind die Menüs geringfügig anders.



3.1 Kontakt ansehen

3.1.1 Gruppen- oder Kontaktbeschreibung

Beschreibung der Gruppe. Sie ist für Teilnehmer und Leute, die eingeladen werden, sichtbar.

3.1.2 Benachrichtigungen stummschalten

Benachrichtigungston für diese Gruppe wird ausgeschaltet.

3.1.3 Eigene Benachrichtigungen

Ton, Vibration, Pup-up, Licht, Nachrichten mit hoher Priorität

3.1.4 Sichtbarkeit von Medien

Bilder werden in der Galerie des Telefons angezeigt oder nicht.

3.1.5 Verschlüsselung

Hinweis auf die Verschlüsselung

3.1.6 Gruppeneinstellungen

3.1.6.1 Gruppeninfo bearbeiten

Wer das Gruppeninfo bearbeiten darf: Alle Teilnehmer oder nur Admins

3.1.6.2 Nachrichten senden

Legt fest, wer Nachrichten senden darf: Alle Teilnehmer oder nur Admins

3.1.6.3 Gruppenadmins bearbeiten

Wer von den Teilnehmern als weiterer Admin bestimmt ist.

3.1.7 Teilnehmer der Gruppe

3.1.7.1 Teilnehmer hinzufügen

Einen deiner Kontakte der Gruppe hinzufügen.

3.1.7.2 Mit Link einladen

Jemanden in die Gruppe einladen, der noch nicht zu deinen Kontakten zählt.

3.1.7.3 Teilnehmerliste

Alle Teilnehmer der Gruppe werden aufgelistet, wobei die Admins markiert sind.

3.1.8 Gruppe verlassen

Du willst die Gruppe verlassen

3.1.9 Gruppe melden

Wenn man den Verdacht hat, dass etwas mit der Gruppe nicht stimmt, kann man sie melden. Dabei ist der Hinweis „Gruppe verlassen und Nachrichten der Gruppe löschen“ automatisch angehakt.

Diesen Haken muss man entfernen, wenn man später Beweise für die Polizei oder den Rechtsanwalt haben will.

3.2 Medien

Auflistung von Medien (Fotos, Videos, Sprachnachrichten), Dokumenten und Links

3.3 Suchen

Innerhalb dieses Kontaktes oder dieser Gruppe wird nach einer Nachricht mit dem eingegebenen Begriff gesucht. Ergebnisse werden gelb markiert angezeigt.

3.4 Benachrichtigungen stummschalten

Auswahl: für 8 Std, - 1 Woche – 1 Jahr

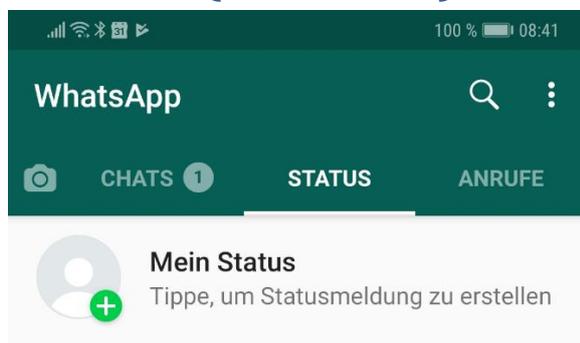
3.5 Hintergrund

Verschiedene Möglichkeiten, den Hintergrund zu gestalten

3.6 Mehr

- Melden
- Blockieren
- Chat leeren
- Gruppe verlassen
- Chat exportieren
- Verknüpfung hinzufügen

4 Menü (bei Status)



Status-Datenschutz

Einstellungen

4.1 Status-Datenschutz: siehe [2.5.2.1.4](#)

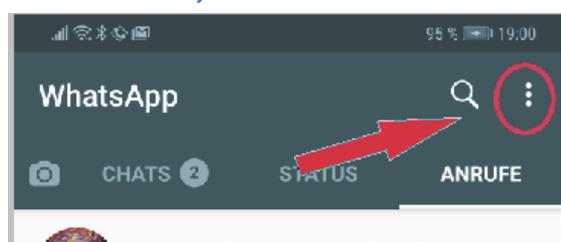
Wer darf deinen Status sehen?

Jeder – Meine Kontakte – Niemand. Empfehlung: Meine Kontakte

4.2 Einstellungen: [siehe 2.5](#)

5 Menüs (bei Anrufe)

5.1 Menü, wenn kein Teilnehmer der Liste markiert ist:



Anrufliste leeren

Einstellungen

5.1.1 Anrufliste leeren

Es wird nachgefragt, ob du die gesamte Anrufliste löschen willst: Ja oder Abbrechen

5.1.2 Einstellungen: [siehe 2.5](#)

5.2 Zweites Menü, wenn ein Teilnehmer markiert ist:



5.2.1 Aus Anrufliste löschen

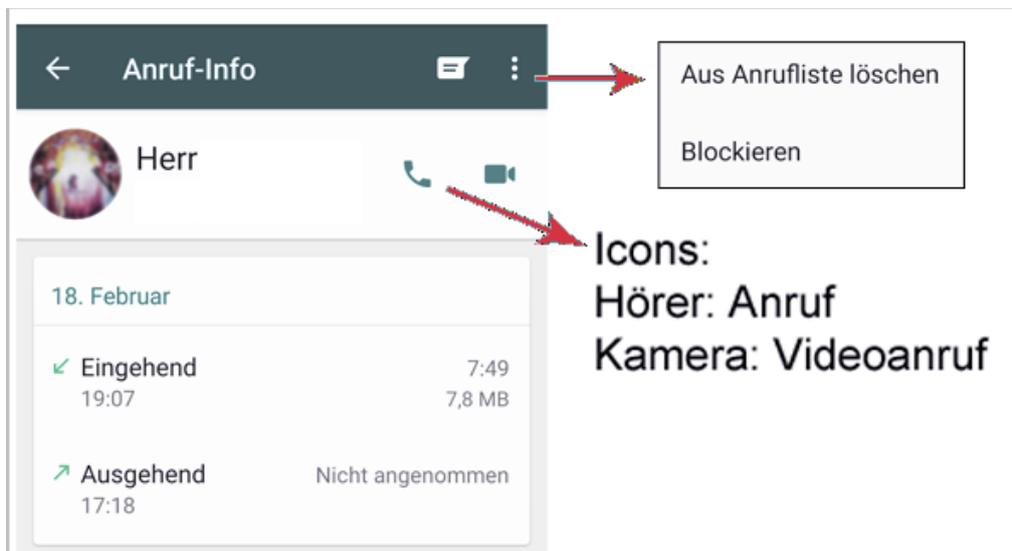
Den markierten Teilnehmer aus der Liste löschen

5.2.2 Blockieren

Den markierten Teilnehmer blockieren

5.3 Anrufe tätigen

Nach dem Antippen eines Kontaktes öffnet sich die Anruf-Info. Zum Telefonieren wählt man: Sprachanruf (Hörer) oder Videoanruf (Kamera).



Gruppenanruf: Man kann mit bis zu vier Teilnehmern ein Gruppengespräch führen.

6 Anmerkungen zur Sicherheit

Mit WhatsApp kann man nur mit Kontakten kommunizieren, die man selbst autorisiert hat. Wählt jemand eine Telefonnummer, kann er sehen, ob der Teilnehmer bei WhatsApp ist und kann dann die

Daten, die öffentlich sind, sehen. Das wird vermieden, indem man unter „[zuletzt online](#)“ (2.5.2.1.1) „Niemand“ auswählt. Erläuterung in einem [Video](#).

Vorsicht bei fremden Telefonnummern: Eine Nachricht, man müsse aus einem bestimmten Grund WhatsApp updaten, kam mit einer Telefonnummer aus Russland. Ist man dem Link in der Nachricht gefolgt, hat man sich Schadsoftware runtergeladen.

7 Navigationszeichen

 *Senden, Abschicken*

 *Sprachnachricht*

 *Bearbeiten*

 *Weiter*

 *beenden, auswählen*

 *Fotoaufnahme*

 *Neue Gruppe erstellen*

 *Gruppenanruf*